

1 Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger – Grønt og Gråts Privatlivspolitik

Grønt og Gråt respekterer dit privatliv. Denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger beskriver dine rettigheder til privatliv og vores forpligtelse til at sikre dine personoplysninger.

Grønt og gråt er et dansk selskab og er underlagt den europæiske persondatalovgivning, herunder den [generelle databeskyttelsesforordning](#) (GDPR).

Denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger er tilgængelig på vores hjemmeside

2 Hvilke personoplysninger vi behandler

Typen af personoplysninger, Grønt og Gråt behandler om dig som databehandler eller dataansvarlig, kan være:

- Grundlæggende kontaktoplysninger, såsom navn, adresse, telefonnummer og e-mail
- Beskæftigelsesoplysninger, såsom arbejdsgiver, titel, position, herunder præferencer og interesser i en faglig sammenhæng
- Feedback, kommentarer eller spørgsmål vedrørende Grønt og Gråt eller vores produkter og tjenester
- Fotos eller video optaget under udførelsen af vores tjenester
- Trafikoplysninger som bliver leveret af din webbrowser, eksempelvis browsertype, enhed, sprog og adressen på den hjemmeside, du kom fra, og andre trafikoplysninger, herunder IP-adresse.
- Clickstream-adfærd og aktivitet på vores hjemmeside
- Andre personoplysninger indeholdt i din profil, som du frit har afgivet på tredjeparts sociale netværk, eksempelvis LinkedIn etc.

Grønt og Gråt behandler ikke følsomme personoplysninger eller særlige oplysninger som CPR-nummer om dig.

3 Anvendelsesområde og accept - Hvornår og i hvilken sammenhæng gælder denne Privatlivspolitik?

Denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger er gældende for alle forretningsprocesser og for alle Grønt og Gråts hjemmesider, domæner og tjenester

Erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger leverer oplysninger om databehandlingen, som udføres af Grønt og Gråt når vi afgør, til hvilket formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen udføres (Grønt og Gråt optræder som dataansvarlig). Den leverer også oplysninger om den databehandling, Grønt og Gråt udfører på vegne af vores Kunder på grundlag af deres instruktioner (Kunden som dataansvarlig og Grønt og Gråt som databehandler).

Personoplysninger er oplysninger, som kan identificere dig som person, eksempelvis e-mailadresse, postadresse eller telefonnummer etc. Det er for os nødvendigt at behandle dine personoplysninger for at kunne betjene vores Kunder. Undlad venligst at bruge Grønt og Gråt eller vores tjenester, hvis du ikke kan acceptere måden, hvorpå vi behandler personoplysninger i henhold til denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

4 Hvis data vi behandler - Hvis persondata behandler Grønt og Gråt?

Grønt og Gråt behandler personoplysninger om kontaktpersoner, som er tilknyttet vores Kunder. Vi behandler desuden personoplysninger om personer, som udgør potentielle Kunder (Kundeemner), og som henvender sig til os via Grønt og Gråts hjemmeside eller via andre kanaler. Vores erklæring i disse henseender kan findes i afsnittet 'Grønt og Gråt som dataansvarlig'.

Vi behandler ligeledes data på vegne af vores Kunder, hvor Kunden kontrollerer behandlingen. Vores erklæring i disse henseender kan findes i afsnittet 'Grønt og Gråt som databehandler.'

I denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger kan registrerede også være benævnt personer eller du/dig.

5 Grønt og Gråt som dataansvarlig - Hvordan behandler Grønt og Gråt persondata i sin rolle som dataansvarlig?

5.1 Hvorfor vi behandler personoplysninger?

5.1.1 Om Kundekontakter

For generelt at styre vores Kunderelationer og for at opfylde vores Kundeforpligtelser har Grønt og Gråt brug for oplysninger om dig i din rolle som Kunde-kontaktperson eller bruger af en tjeneste. Formålene med at behandle disse personoplysninger er:

- a) at udføre salgs- og kontraktprocessen til Kunder
- b) at levere de ønskede tilbud om produkter og tjenester til Kunder
- c) at gennemføre leverancer i overensstemmelse med aftaler indgået med dig eller Kunder
- d) at tilbyde support til brugere af vores tjenester
- e) at forbedre og udvikle kvaliteten, funktionaliteten og brugeroplevelsen af vores tjenester og Grønt og Gråt hjemmesiden
- f) at registrere, begrænse og forebygge sikkerhedstrusler og udføre vedligeholdelse samt fejlfinding og fejlretning
- g) at forebygge misbrug af vores tjenester
- h) at behandle ordrer, fakturering, betalinger og anden finansiel opfølgning
- i) at oprette interesseprofiler for at promovere relevante produkter og tjenester

Det juridiske grundlag for at behandle personoplysninger i henhold til de ovenfor angivne formål i bogstav

a) til h) er primært baseret på, at Grønt og Gråt ud fra et forretningsperspektiv har en legitim interesse i at behandle dine personoplysninger på en måde, som efter vores overbevisning ikke er i konflikt med dine rettigheder vedrørende persondatabeskyttelse og selvbestemmelse'. Det juridiske grundlag for at behandle dine personoplysninger i henhold til det formål, som er angivet i bogstav i), er dit samtykke.

5.1.2 Om Kundeemner

Grønt og Gråt behandler personoplysninger om Kundeemner med henblik på markedsføring. For at kunne levere målrettet og relevant indhold til potentielle Kunder opbygger Grønt og Gråt en interesseprofil baseret din respons på marketing indhold per e-mail. Det juridiske grundlag for en sådan behandling er primært dit samtykke.

I afsnittene nedenfor kan du læse, hvordan vi danner sådanne profiler, samt hvordan du tilbagekalder dit samtykke.

6 Hvordan vi indsamler dine personoplysninger

Generelt indsamler Grønt og Gråt personoplysninger direkte fra dig eller andre personer, som er tilknyttet vores Kunde. Disse personer kan være en leder eller kollega.

Vi anvender også [cookies](#) og andre sporingsteknologier, når du bruger Grønt og Gråts hjemmeside og når du interagerer med os per e-mail, for at optimere din oplevelse af Grønt og Gråt. Se venligst afsnittet 'Automatiske dataindsamlingsværktøjer', for yderligere information om, hvordan disse teknologier virker og dine rettigheder i denne sammenhæng.

I nogle tilfælde kan vi også indsamle oplysninger om dig fra andre kilder. Disse kilder kan være offentlige kilder eller sociale netværk tilhørende tredjepart. Grønt og Gråt vil være i stand til at kombinere personoplysninger om dig indsamlet fra én kilde med oplysninger indhentet fra en anden kilde. Dette giver os et mere fuldkomment billede af dig, hvilket også giver os mulighed for at betjene dig på en mere relevant måde med en højere grad af personalisering.

7 Automatiske dataindsamlingsværktøjer

Grønt og Gråt bruger forskellige sporingsteknologier for at indsamle oplysninger om dine aktiviteter på vores hjemmeside, og dine interaktioner med os. Nedenfor er nogle eksempler.

7.1 Cookies og pixels

Cookies er små tekstfiler, som indeholder en tegnstring og laver en unik identifikation af en bruger. De sendes tilbage til hjemmesiden og/eller tredjeparter. De fleste browsere er oprindeligt sat op til at acceptere cookies, eftersom det kræves af de fleste hjemmesider for at kunne tilgå dem. Du kan dog ændre dine browserindstillinger, således at din browser generelt kan afvise cookies, blokere cookies fra tredjepart eller angive, når der sendes en cookie.

Tracking pixels er scripts, som afvikles, når en bruger lander på en hjemmeside eller åbner en e-mail. Selve pixlen er ikke synlig og kan kun ses i sitets eller e-mailens HTML. Scriptet gør, at der downloades en tredjeparts cookie på din computer, eller som registrerer, at e-mailen er blevet åbnet.

Hvis du ønsker at vide mere om cookies, og hvordan de virker, besøg venligst www.allaboutcookies.org.

7.2 Google-cookies og -teknologier

- Google Analytics: Denne cookie giver os mulighed for at se oplysninger om website aktiviteter for brugere, herunder - men ikke begrænset til - sidevisninger, kilde og tidsforbrug på en hjemmeside. Oplysningerne er anonymiserede og vises som tal, hvilket betyder, at de ikke kan spores tilbage til

enkeltpersoner. Dette hjælper med til at beskytte dit privatliv. Ved at bruge Google Analytics kan vi se, hvilket indhold der er populært på vores sider, og vi bestræber os på at give dig mere af det, du kan lide at læse og se.

- Google Analytics Remarketing: Placerer cookies på din computer, hvilket betyder, at når du forlader vores hjemmeside, kan Google vise dig annoncer om Grønt og Gråt, som du måske er interesseret i baseret på din tidligere adfærd på vores hjemmeside. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.
- Google AdWords: Ved at anvende Google Adwords er vi i stand til at se, hvilke sider der var behjælpelige med at føre til indsendelser via vores kontaktformular. Dette giver os mulighed for at gøre bedre brug af vores budget. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.
- Google Adwords Remarketing: Placerer cookies på din computer, hvilket betyder, at når du forlader vores hjemmeside, kan Google vise dig annoncer om Grønt og Gråt, som du måske er interesseret i baseret på din tidligere adfærd på vores hjemmeside. Disse oplysninger er ikke personligt identificerbare.

Du kan i fremtiden forhindre, at de oplysninger, som dannes af Google-cookien om din brug af vores sites, bliver indsamlet og behandlet af Google ved at downloade og installere Google Analytics Opt-out Browser Add-on for din nuværende webbrowser. Denne Add-on er tilgængelig på <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7.2.1 Facebook-cookies

Facebook Remarketing: Facebooks tracking pixel placerer cookies på din computer, som fortæller Facebook, at du har tjekket websitet. Vi går derefter ud fra, at du har en interesse for Grønt og Gråt og indholdet på dette site. Når du besøger Facebook, vil du derefter blive eksponeret for oplysninger eller reklamer med lignende indhold. Brug venligst dine privatlivsindstillinger på Facebook for at begrænse eksponeringen for markedsføring af denne type.

8 Hvordan vi deler dine personoplysninger

8.1 Offentlige myndigheder

Politiet og andre myndigheder kan kræve, at personlige oplysninger fra Grønt og Gråt udleveres. I disse tilfælde vil Grønt og Gråt kun udlevere oplysningerne, hvis der foreligger en retskendelse etc., som byder at gøre det.

8.2 M&A

I forbindelse med fusioner og virksomhedsovertagelser eller frasalg af hele eller dele af Grønt og Gråts forretning vil den overtagende enhed samt dennes konsulenter få adgang til de oplysninger, som forvaltes af de enheder, som er involveret. Dette kan i nogle tilfælde inkludere personoplysninger, og i sådanne sager vil de eksterne parter indgå en hemmeligholdelseaftale med Grønt og Gråt.

9 Dine rettigheder - Hvilke rettigheder har du?

9.1 Retten til at fravælge markedsføringskommunikation

Du har ret til at fravælge modtagelsen af markedsføringskommunikation fra Grønt og Gråt og kan gøre det enten ved at:

- I. følge instruktionerne for framelding i den relevante markedsføringskommunikation
- II. kontakte os via e-mail på info@groentoggraat.dk

Bemærk venligst, at selv om du fravælger at modtage markedsføringskommunikation, kan du stadig modtage administrative meddelelser fra Grønt og Gråt, eksempelvis ordrebekræftelser og meddelelser, som er nødvendige for at administrere din konto eller de tjenester, som leveres til vores Kunder.

9.2 Grundlæggende rettigheder

Du har ret til at tilgå dine personoplysninger ved at anmode om et overblik over personoplysninger om dig. Du har også ret til at anmode Grønt og Gråt om at korrigere unøjagtigheder i dine personoplysninger.

Du har endvidere ret til at anmode om sletning af personoplysninger og til at begrænse eller fremsætte indsigelser mod vores behandling af dine personoplysninger i henhold til denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger eller andre tjenestespecifikke vilkår.

Brug venligst info@groentoggraat.dk til at indgive alle anmodninger som nævnt i dette afsnit.

Du har endelig også ret til at indgive en klage til Datatilsynet vedrørende vores behandling af dine personoplysninger.

10 Datasikkerhed og opbevaring - Hvordan sikrer og opbevarer Grønt og Gråt dine persondata?

10.1 Således sikrer vi dine personoplysninger

Grønt og Gråt tager den tillid, du og vores Kunder viser os, meget alvorligt. Grønt og Gråt forpligter sig til at undgå uautoriseret adgang, offentliggørelse eller anden afvigende behandling af personoplysninger. Grønt og Gråt skal sikre fortroligheden af de personoplysninger, vi behandler, fastholde integriteten af personoplysninger og sikre sin tilgængelighed i overensstemmelse med gældende lovgivning om persondatabeskyttelse.

Som en del af vores forpligtelser tager vi rimelige og tilstrækkelige organisatoriske, tekniske og fysiske procedurer og forholdsregler i anvendelse for at beskytte de oplysninger, vi indsamler og behandler, med hensyntagen til typen af personoplysninger og den risiko, du og vores Kunder udsættes for ved evt sikkerhedsbrud. Eftersom der er stor sandsynlighed for, at de grundlæggende årsager til brud på persondatasikkerheden kan findes internt, tror vi på, at opbygningen af en stærk kultur, hvor respekt for og årvågenhed omkring databeskyttelse blandt vore medarbejdere, er fundamental for at sikre en lovlig behandling og beskyttelse af dine oplysninger. De følgende forholdsregler er af særlig vigtighed i denne henseende:

10.1.1 Organisatoriske

Obligatoriske procedurer for registrering af behandlingsaktiviteter og vurdering af risici for registrerede er gældende for Grønt og Gråt.

Databehandlingsaftaler med underleverandører, som behandler data på vegne af Grønt og Gråt.

10.1.2 Tekniske

Klassificering af persondata, der sikrer implementering af sikkerhedstiltag på niveau med risikovurderingen.

Vurdere brug af kryptering og pseudonymisering som risikobegrænsende foranstaltninger.

Begrænse adgangen til persondata til de personer som har brug for det, til opfyldelse af forpligtelser i forbindelse med indgåede aftaler eller lovgivning, osv.

Anvende sikkerheds- egenvurderinger til at analysere, hvorvidt eksisterende tekniske og organisatoriske tiltag er tilstrækkelige for beskyttelsen af persondata med tanke på de krav der er opstillet i gældende databeskyttelseslovgivning.

10.2 Så længe opbevarer vi dine personoplysninger

Grønt og Gråt opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til det anførte formål, samtidig med at der tages hensyn til vores behov for at besvare forespørgsler og løse problemer samt overholde juridiske krav under gældende lovgivning.

Dette betyder, at Grønt og Gråt kan opbevare dine personoplysninger i en rimelig periode efter din og vores Kundes sidste interaktion med os. Når de personoplysninger, vi har indsamlet, ikke længere er nødvendige, sletter vi dem. Vi kan behandle data ud fra statistiske formål, men i sådanne tilfælde vil dataene være anonymiserede.

Grønt og Gråt kan også opbevare dine personoplysninger, hvis du giver samtykke hertil. Dette samtykke kan være mundtligt eller skriftligt. Du kan altid trække dette samtykke tilbage ved henvendelse på info@groentoggraat.dk.

11 Grønt og Gråt som databehandler - Hvordan behandler Grønt og Gråt persondata i sin rolle som databehandler?

Grønt og Gråt leverer en række tjenester til vores Kunder. De fleste af vores tjenester indebærer behandling af Kundernes data, herunder deres personoplysninger. Formålene med behandlingen afgøres af vores kunder, ikke af Grønt og Gråt. Dette gør Kunden til den dataansvarlige. Grønt og Gråt optræder i sådanne tilfælde som databehandler og behandler dataene på vegne af og i henhold til instruktioner givet af Kunden. Relationen mellem Kunden som dataansvarlig og Grønt og Gråt som databehandler skal reguleres af de betingelser som du læser her.

11.1 Kundens og Grønt og Gråts forpligtelser

Når Kunden optræder som dataansvarlig, skal Kunden, i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse, sikre det juridiske grundlag for behandlingen af personoplysninger. Kunden skal endvidere vurdere og etablere ejerskabet til de risici, som registrerede udsættes for gennem behandlingen af deres personoplysninger. Et andet vigtigt aspekt ved Kundens forpligtelser som dataansvarlig er at overholde oplysningsforpligtelsen i forhold til registrerede.

Grønt og Gråt er en naturlig del af Kundens forpligtelser som dataansvarlig, i den forstand at Grønt og Gråts tjenester udgør dele af behandlingen af personoplysninger, som Kunden skal sikre er i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Når Grønt og Gråt behandler personoplysninger på vegne af sine Kunder, skal vi således gøre det i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse for databehandlere.

Kort sagt er Kunden og Grønt og Gråt forpligtede til at samarbejde for at sikre persondatabeskyttelsen for registrerede. Grønt og Gråt leverer de nødvendige oplysninger til Kunden, således at denne kan agere i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

12 Underleverandører og eksport af personoplysninger - I hvilket omfang anvender Grønt og Gråt underleverandører?

Grønt og Gråt bruger underleverandører til at behandle personoplysninger og kan i den forbindelse eksportere dine eller vores Kunders data til et sted uden for EU. Disse underleverandører er typisk leverandører af cloudtjenester eller andre IT-hosting tjenester.

Ved brug af underleverandører vil Grønt og Gråt indgå en databehandlingsaftale (DPA) med underleverandører for at sikre dine persondatarettigheder og for at opfylde vores forpligtelser over for vores Kunder. Når underleverandører er placeret uden for EU, sikrer Grønt og Gråt det juridiske grundlag for sådanne internationale overførsler på vegne af dig eller vores Kunder, herunder ved at støtte sig til Privacy Shield (US) eller ved at gøre brug af EU-modelklausuler.

Grønt og Gråt støtter sig til nogle strategiske eksterne tredjeparter, som understøtter vores forretningsprocesser og leverer vores cloudtjenester. Disse tredjeparter omfatter:

- Surftown (DK), leverandør af vores e-mailøsning, leverandør af teknisk platform til vores webside
- eConomic (DK), leverandør af vores finanssystem

13 Ændringer til denne Erklæring

Hvis vi ændrer vores Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, vil vi publicere den reviderede erklæring her med en opdateret revisionsdato. Vi opfordrer dig til at gennemgå Erklæringen regelmæssigt. Hvis vi foretager væsentlige ændringer af vores Erklæring, som i betydelig grad ændrer vores praksisser for persondatabeskyttelse, kan vi også meddele dette til dig på andre måder, eksempelvis ved at sende en e-mail eller ved at offentliggøre en meddelelse på vores koncern-hjemmeside inden ændringerne træder i kraft.

Denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger blev opdateret den 18. juni 2018.

14 Sådan kontaktes vi

Vi værdsætter din mening. Hvis du har nogle kommentarer eller spørgsmål vedrørende vores Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, uløste problemstillinger vedrørende databeskyttelse og databrug eller et muligt brud på din persondatabeskyttelse, send dem venligst til info@groentoggraat.dk.

Vi behandler dine anmodninger fortroligt. Vores repræsentant vil kontakte dig for at håndtere dine problemstillinger og skitsere mulighederne for en løsning af disse. Det er vores mål at sikre, at klager løses på en rettidig og hensigtsmæssig facon.